

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ
«Ποιότητα υπηρεσιών Μεσιτών Ακινήτων»
Σάββατο, 19 Μαρτίου 2011, PROPERTY HELLEXPO

11:00 – 11:30	Προσέλευση, εγγραφές
Εναρκτήρια συνεδρίαση	
Συντονιστής: Μαριάννα Σταυροπούλου , Πρόεδρος ΣΕΚ, Ιστορικό του Συνδέσμου και μελλοντικοί στόχοι	
11:30 – 12:30	Χαιρετισμοί: Στέφανος Κορνηνός , Γενικός Γραμματέας Εμπορίου Χρήστος Π. Ζακολίκος , Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΟΤ Ιωάννης Αλαβάνος , εκπρόσωπος Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας Δήμητρα Αλαμπάνου , Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Ελένη Αλευρίτου , Πρόεδρος ΕΚΠΟΙΖΩ Χρήστος Π. Ζακολίκος , Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΟΤ
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	
Συντονιστής: Κώστας Κοπανισάνος , εκπρόσωπος ΣΕΚ στην ΝΑΡ, αντιπρόεδρος FIABCI Hellas	
12:30 – 14:30	Ιστορικό συμμετοχής ΣΕΚ στην Ευρωπαϊκή Συνομοσπονδία μεσιτών ακινήτων και έκδοση προτύπου μεσιτείας ακινήτων Γιώργος Σιταράς , εκπρόσωπος ΣΕΚ στη Ευρωπαϊκή Συνομοσπονδία Μεσιτών Ακινήτων (CEI)
	Περιεχόμενο Ευρωπαϊκού προτύπου Μεσιτείας Ακινήτων Sven Johns , CEO German Real Estate Association IVD, Member of the Counsel of Administration CEI
	Πρότυπο για παροχή υπηρεσιών Μεσιτών Ακινήτων και σχεδιασμός διάδοσης εφαρμογής του στην Ελλάδα. Ι.Χ. Σαριδάκης, Δρ Φραγκούλης Κρόκος , ΕΛΟΤ
	Καθιέρωση θεσμικού πλαισίου παροχής υπηρεσιών μεσιτών ακινήτων και συμμετοχή ΣΕΚ στη διαβούλευση Μιχάλης Σεργάκης , Νομικός Σύμβουλος ΣΕΚ
	Επίλυση καταναλωτικών διαφορών Δημήτρης Μάρκου , Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή
14:30 – 15:30	Γεύμα

ΚΛΑΔΟΣ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	
Συντονιστής: Κοσμάς Θεοδωρίδης , εκπρόσωπος ΣΕΚ στην ICREA	
15:30 – 17:30	Αγορά ακινήτων και βιώσιμη ανάπτυξη Αριστοτέλης Καρυτινός
	Αγορά κατοικίας στην Ελλάδα και προοπτικές Επαμεινώνδας Πανάς , καθ. Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
	Εκτίμηση ακινήτων και πιστοποίηση Κώστας Πάλλης , Πρόεδρος Συλλόγου Εκτιμητών Ελλάδος
	Προστιθέμενη αξία στις υπηρεσίες Μεσιτών Ακινήτων μέσω της πιστοποίησης Ηλίας Ζιώγας , Ορκωτός Εκτιμητής ΣΟΕ
	Ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης επαγγελματιών Μεσιτών Ακινήτων Σπύρος Βλιάμος , καθ. Πολιτικής Οικονομίας, Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
	Επικοινωνία, δικτύωση και ανάπτυξη του κλάδου ακινήτων στην Ελλάδα Μαρίνα Ηλιοπούλου , Διευθύντρια περιοδικού RE+D

«Ποιότητα υπηρεσιών μεσιτών ακινήτων στην Ελλάδα»	
ΑΛΥΣΙΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΞΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	
Συντονιστής: Σάββας Σαββαΐδης , πρώην Πρόεδρος ΣΕΚ	
18:00 – 20:30	Μαριάννα Σταυροπούλου , Πρόεδρος ΣΕΚ Νίκος Μανομενίδης , εκπρόσωπος ΟΜΑΣΕ Ιωάννης Χ. Σαριδάκης , εκπρόσωπος ΕΛΟΤ
	Πιστοποίηση: Δημιουργία αξίας για τους πελάτες των Μεσιτών Ακινήτων. Νίκος Παπαροϊδάμης , Διευθύνων Σύμβουλος Emphasis
	Μελέτη και εγκατάσταση των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών από τους Μεσίτες Ακινήτων. Κ. Τζανακάκη , Γενική Διευθύντρια Quali Systems
	Εκπαίδευση – κατάρτιση και επαγγελματική επάρκεια Μεσιτών Ακινήτων Δημοσθένης Παπακωνσταντίνου , Διευθυντής Ελληνικού Ινστιτούτου Πωλήσεων και Διαπραγματεύσεων
	Χρηματοδότηση και υποστήριξη της εκπαίδευσης και της πιστοποίησης, για τους Μεσίτες Ακινήτων, εν μέσω οικονομικής κρίσης. Γιώργος Αλεξόπουλος , Γενικός Διευθυντής Headway
	Αξιοποίηση διαδικτύου (Internet) από Μεσίτες Ακινήτων Άλκης Καστρίσιος , AMT Σύμβουλοι επιχειρήσεων
	Η σύγχρονη προώθηση ακινήτων και η αναβάθμιση των επαγγελματιών μέσω της νέας τεχνολογίας. Ευάγγελος Πιπιτσούλης , MARAC